



# Välkommen till InCharge

Vad kul att din förening satsar på att möjliggöra elbilsaddning vid din bostadsrättsförening. Din förening har valt en lösning som heter **InCharge Smart brf** från Vattenfall. Som elbilsförare kommer InCharge göra det avsevärt enklare, smidigare och säkrare för dig att köra elbil. Du som boende kan vara trygg med att laddningen sker på ett säkert vis och att du inte är med och betalar någon annans ström. InCharge fungerar som en operatör mellan er föreningen som äger laddstationerna och er som kör eldrivet i föreningen.

För att komma igång med laddningen vid era laddstationer så smidigt som möjligt har vi några tips på vägen.

## 1. Beställ ditt laddkort eller laddbricka från InCharge

Som medlem i er bostadsrättsförening beställer du kostnadsfritt ett personligt laddkort eller laddbricka via [goincharge.com](https://goincharge.com). När du har fått ditt laddkort eller bricka från InCharge behöver du ange ditt personliga kortnummer till utsedd styrelseadministratör i er förening så att denne kan ge dig behörighet att ladda vid era stationer. Det fungerar inte att ladda vid era stationer om du inte får behörighet. Du kan använda samma laddkort eller laddbricka när du laddar i det publika InCharge laddnätet som du kan läsa mer om under punkt 4.

## 2. Betalning

När du laddar din elbil registreras detta via ditt laddkortsnummer och du betalar för den mängd el du laddat, både i din förening och i det publika nätverket, vilket hamnar på en samlad faktura som kommer kvartalsvis. Du får fakturan i slutet av månaden efter aktuellt kvartal och fakturorna ska betalas inom 30 dagar.

### 3. InCharge kundservice

InCharge kundservice hjälper dig gärna med frågor om elbilsladdningen. Vänd er i första hand till dem då vår kundservice är specialiserad inom området och finns tillgängliga om något känns klurigt. Ni når dem via telefon 020 – 52 62 00 (vardagar mellan 09.00-17.00) eller via mail på [kundservice@goincharge.com](mailto:kundservice@goincharge.com). Felanmälan och support är öppet dygnet runt. På vår hemsida hittar ni dessutom [vanliga frågor och svar](#).

### 4. InCharge publika laddnät

Du kan även ladda i det publika InCharge laddnätet som sprider sig över hela Sverige. Laddstationerna som ingår i InCharge laddnät är synliga i InCharge appen eller på vår websida [goincharge.com](http://goincharge.com). Där ser du aktuellt pris för laddning, tillgänglighet och vilken typ av laddstation det är.

### 5. InCharge app

Appen InCharge finns till både IOS och Android. Laddning vid publika laddstationer kan aktiveras med hjälp av appen. Den är alltså inte ett verktyg för laddning i ett stängt nätverk som vid din bostadsrättsförening.

### 6. My InCharge

[My InCharge](#) är en tjänst där du som elbilsförare kan se status och statistik över dina laddningar. Du kan också se din förbrukning på laddkortet och följa all laddning, både den publika och den som sker inom bostadsrättsföreningen.

#### Checklista

- Beställ ditt laddkort eller laddbricka på [goincharge.com](http://goincharge.com)
- Skicka in ditt kortnummer till utsedd administratör i föreningen – denne ger dig behörighet att ladda vid stationerna
- Ladda ner InCharge app för att se var din närmsta publika laddstation finns
- Logga in på My InCharge för att följa upp din laddhistorik

Bästa hälsningar,

InCharge